

תקנון קמפיין השירות (אורי חזקיה) "מגיע לכם ליהנות מכל היתרונות"

דלק מוטורס בע"מ מקיימת מבצע יחד עם מרכזי-השירות המורשים על ידה לרכבי מאזדה ופורד, במסגרתו לקוחות פרטיים בעלי רכבים פרטיים מתוצרת מאזדה ופורד יוכלו ליהנות מהטבות מיוחדות, הכל בהתאם ובכפוף לתנאי המבצע המפורטים בתקנון זה להלן.

1. הגדרות:

למונחים הבאים תינתן המשמעות המופיעה בצידם:

"דלק מוטורס" ו/או "החברה" דלק מוטורס בע"מ ח"פ 3-094715-51 ת"ד 200, ניר צבי 7290500.

"תקופת המבצע" החל מיום ה', 18.10.2018 ועד ליום ד', 30.9.2020.

"מרכזי השירות המורשים" כל מרכזי-השירות המורשים של החברה לטיפול במכוניות מתוצרת מאזדה ופורד המופיעים ברשימה המפורטת באתר החברה.

"הרכב" רכב פרטי בלבד בבעלות לקוח פרטי. מובהר כי המבצע לא יחול על רכבים מסחריים (טרנזיט וטנדר מכל סוג שהוא).

"לקוח פרטי" רוכש רכב פרטי. מובהר כי ההטבות לא תהיינה ניתנות למימוש ע"י חברה, שותפות, עמותה או כל תאגיד אחר ולא ע"י סוחר רכב ו/או בעל "תו סוחר".

2. אופן הביצוע

- 2.1 לקוח פרטי, המחזיק בידיו שובר בתוקף (בהתאם לתאריך הנקוב על גביו), למספר הרישוי שמצויין בו, יהיה זכאי להטבה המפורטת בשובר, בהתאם לתנאים המצויינים על גבי השובר.
- 2.2 הלקוח יהיה רשאי להציג את השובר לצורך מימושו בין במסמך מודפס ובין על גבי מסך הסמארטפון, ובלבד שההטבה תמומש פעם אחת בלבד.
- 2.3 לצורך מימוש ההטבה, יש לתאם טלפונית מראש עם מרכז-השירות המבוקש.
- 2.4 תוקף כל שובר הוא למשך עד חודש ימים ממועד הפקתו, אלא אם כן צויין מפורשות אחרת על גבי השובר.
- 2.5 מבלי לגרוע מהאמור לעיל, ההטבות המיוחדות כפופות לתנאים שיפורטו בתקנון זה להלן.
- 2.6 מובהר, כי כמות ההטבות הינה מוגבלת, אך החברה מתחייבת לכמות מינימאלית של 100 יח' מכל אחת מההטבות במהלך תקופת המבצע.

הטבות מיוחדות

- 2.7 **בדיקת חורף חינם** - לקוח המחזיק בשובר זכאות ל"בדיקת חורף חינם" יהיה זכאי לבדיקה של צמיגים, אורות, מערכת ההיגוי, מגבים, גומיות וציריות, ללא חיוב.
- 2.8 **בדיקת קיץ חינם** - לקוח המחזיק בשובר זכאות ל"בדיקת קיץ חינם" יהיה זכאי לבדיקה של צמיגים, אורות, מערכת ההיגוי, נזילות, מגבים, מערכת הקירור ומערכת המיזוג, ללא חיוב.
- 2.9 **קבלת רכב חליפי במקרה של תאונה** - לקוח יהיה זכאי לקבלת רכב חליפי בכפוף להפעלת חברת ביטוח וקבלת אישור שמאי לביצוע התיקון, כפוף לתנאי חברת השכרת הרכב המספקת את הרכב החלופי.
- 2.10 **איסוף רכב לטיפול במרכז-השירות** - לקוח המבקש לבצע טיפול במרכז-שירות, זכאי לאיסוף הרכב ממנו אל מרכז-השירות. מימוש ההטבה כרוך בתשלום בהתאם להגדרות מרכז-השירות שבו בחר הלקוח. גובה הסכום לתשלום יימסר ללקוח מראש בעת בקשתו לתאם את מימוש ההטבה.
- 2.11 **בדיקת רכב לפני טסט** - לקוח המחזיק בשובר זכאות לבדיקת הרכב לפני מבחן רישוי שנתי (טסט), יהיה זכאי לבדיקה של צמיגים, אורות, מערכת היגוי, נזילות, מגבים, ללא חיוב.
- 2.12 **בדיקת רכב לפני טסט וביצוע מבחן רישוי שנתי** - לקוח המחזיק בשובר זכאות לבדיקת הרכב לפני מבחן רישוי שנתי (טסט) וביצוע מבחן רישוי, יהיה זכאי ל"בדיקת רכב לפני טסט", כהגדרתה לעיל, וכן ללקיחת הרכב ממרכז-השירות למכון רישוי וביצוע המבחן השנתי, לרבות תשלום אגרת מבחן רישוי שנתי במכון הרישוי, בתמורה לתשלום בסך של 199 ₪ (כולל מע"מ) בלבד. במקרה של שינוי באגרת מבחן הרישוי, יעודכן התשלום בהתאם.
- 2.13 **הנחה על חלפים מקוריים בטיפול ברכב בן 10 שנים ומעלה** - לקוח המחזיק בשובר זכאות לביצוע טיפול ברכב אשר במועד קבלת השובר חלפו למעלה מ-10 שנים ממועד עלייתו לראשונה לכביש, יהיה זכאי להנחה בשיעור של 20% (עשרים אחוזים) על חלפים מקוריים, חדשים בלבד, המוחלפים במסגרת טיפול תחזוקה ברכב במרכז שירות.
- 2.14 **הנחה על עבודה בטיפול ברכב בן 10 שנים ומעלה** - לקוח המחזיק בשובר זכאות לביצוע טיפול ברכב, אשר במועד קבלת השובר חלפו למעלה מ-10 שנים ממועד עלייתו לראשונה לכביש, יהיה זכאי להנחה בשיעור של 50% (חמישים אחוזים) על העבודה במסגרת טיפול תחזוקה ברכב במרכז-שירות. ההטבה לא תינתן על תיקון או פירוק והרכבה של מנוע ו/או תיבת הילוכים.
- 2.15 **בדיקת תום אחריות חינם** - לקוח המחזיק בשובר זכאות לביצוע בדיקת תום אחריות חינם, יהיה זכאי לבדיקה של מערכות עיקריות ברכב (מערכת הקירור, מערכת הבלמים, מגבים, מערכת התאורה, מחוונים, חגורות בטיחות ומערכת ההיגוי) במרכז-שירות. השובר תקף לתקופה שבין מועד קבלת השובר ולמשך חודש ימים, או עד סיום תקופת אחריות היצרן שניתנה לרכב, לפי המוקדם מביניהם.
- 2.16 **הנחה על עבודה לרכבים בגילאים 7-2 שנים** - לקוח המחזיק בשובר זכאות לביצוע טיפול ברכב, אשר במועד קבלת השובר חלפו למעלה מ-25 חודשים ממועד עלייתו לראשונה לכביש ולא יותר מ- 84 חודשים, יהיה זכאי להנחה בשיעור של 10% (עשרה אחוזים) על העבודה במסגרת טיפול תחזוקה ברכב במרכז-שירות. ההטבה לא תינתן על פחחות, צבע ועבודות חוץ.

- 2.17 **הנחה על עבודה לרכבים בגילאים 10-7 שנים** - לקוח המחזיק בשובר זכאות לביצוע טיפול ברכב, אשר במועד קבלת השובר חלפו למעלה מ-85 חודשים ממועד עלייתו לראשונה לכביש ולא יותר מ-120 חודשים, יהיה זכאי להנחה בשיעור של 15% (חמישה עשר אחוזים) על העבודה במסגרת ביצוע עבודה בתשלום ברכב במרכז-שירות. ההטבה לא תינתן על פחחות, צבע ועבודות חוץ.
- 2.18 קבלת ההטבה המיוחדת הינה לאחר עמידה בכל תנאי התקנון והיא תופק ביוזמת הלקוח ובאחריותו.
- 2.19 למען הסר ספק מובהר, כי היה והלקוח לא עמד בתנאי התקנון ו/או ויתר על ההטבה המיוחדת מטעמים השמורים עמו, הוא יהיה מנוע מלהעלות כל טענה ו/או תביעה ו/או דרישה כלפי החברה ו/או מי מטעמה בגין אי קבלת ההטבה ולא יהיה זכאי לקבלת שוויה הכספי או כל הטבה אחרת במקומה.

3. שונות

- 3.1 תקנון מבצע זה נועד להסדיר את האפשרות לקבלת הטבות מיוחדות כמפורט לעיל.
- 3.2 אין באמור בתקנון זה כדי לגרוע מהוראות תנאי אחריות היצרן.
- 3.3 למען הסר ספק, מובהר, אין בהטבת בדיקה של הרכב כמפורט בתקנון זה לעיל, כדי להקנות את הזכות לתקן ללא חיוב את הליקויים, ככל שיתגלו במהלך הבדיקה.
- 3.4 דלק מוטורס שומרת לעצמה את הזכות להפסיק את המבצע ו/או לשנות את תנאיו, ו/או לקצר ואו להאריך את המבצע בכל עת, או לשנות את רשימת מרכזי-השירות המורשים, על פי שיקול דעתה הבלעדי, ללא כל הודעה מוקדמת.
- 3.5 בכל מקרה של סתירה ו/או אי התאמה כלשהי בין הוראות תקנון זה לפרסומים אחרים כלשהם בדבר המבצע, לרבות בעיתונות, תגברנה הוראות התקנון לכל דבר וענין.
- 3.6 רישומי דלק מוטורס ונהליה יהוו ראיה מכרעת לגבי כל הנושאים הקשורים בכל צורה שהיא למבצע זה ו/או ללקוחות.
- 3.7 **אין כפל מבצעים**. מובהר ומודגש, כי לא תינתנה במסגרת המבצע הטבות כלשהן, מכל מין וסוג שהוא, לרבות אך מבלי לגרוע, הנחות במחירי טיפולים וחלפים, הטבות או מבצעים אחרים, בין אם ניתנו ע"י מרכז-השירות ובין אם ע"י דלק מוטורס, וכו', אלא בכפוף לשיקול דעתה המוחלט והבלעדי של דלק מוטורס.
- 3.8 לא ניתן לממש יותר מהטבה אחת בביקור אחד במרכז-השירות.
- 3.9 האמור בתקנון זה לעיל בלשון זכר נעשה למען הנוחות בלבד ומובהר כי כל האמור לעיל במסמך זה בלשון זכר – אף לשון נקבה במשמע, ולהיפך.
- 3.10 מקום השיפוט הייחודי והבלעדי בכל הקשור למבצע זה ו/או לצורך כל מחלוקת שתעורר בין הלקוח לחברה ו/או מי מטעמה בנוגע למבצע, יהיה העיר תל אביב – יפו ולא תהיה סמכות שיפוט בכל מקום אחר בארץ.